

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর জুলাই-আগস্ট-সেপ্টেম্বর-এর ত্রৈমাসিক রিপোর্ট
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	ফলশীলকৃত তথ্য
১	২	৩	৪	৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আপলোডকৃত	জুলাই-আগস্ট-সেপ্টেম্বর ২০২২ সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	জুলাই'২২ মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। আগস্ট'২২ মাসে ২০১৪ সালের জিএসবিতে ডাইভার নিয়োগ বিষয়ে ০১টি অভিযোগ আসে। উক্ত অভিযোগকারী আগে একই বিষয়ে অভিযোগ করেন ও তার সন্তোষ জনক মতামত দেয়া হয়, বিধায় অভিযোগটি আর্কাইভ/প্রত্যক্ষান করা হয়। সেপ্টেম্বর ২০২২ সময়ে অনলাইনে ০১টি অভিযোগ পাওয়া যায় ও যথাযথভাবে নিষ্পত্তি করা হয়।
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সন্তুষ্টির বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	বগত ২৯/০৮/২২ সময়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সন্তুষ্টির বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	জুলাই-আগস্ট-সেপ্টেম্বর ২০২২ সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ করা হয় ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়।
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	বিবেচ্য তিন মাসে কোন সভা অনুষ্ঠিত হয়নি।