



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা

১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

www.gsb.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৮.০৫.০০০০.৩০০.৩৯.০০৪.২২.৭৪৭

তারিখ: ২০ আশ্বিন ১৪৩০

০৫ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়: বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি) এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন অনুমোদন ও প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপরোক্ত বিষয়ের বরাতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রমাণকসহ (হার্ডকপি ও সফটকপি) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

৬-১০-২০২৩

মোহাম্মদ ইলিয়াস হোসেন

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: +88-02-9349502

ফ্যাক্স: +88-02-9339309

ইমেইল:

geologicalsurveybd@gmail.com

সচিব

জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব, প্রশাসন-২, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ২৮.০৫.০০০০.৩০০.৩৯.০০৪.২২.৭৪৭/১(৪)

তারিখ: ২০ আশ্বিন ১৪৩০

০৫ অক্টোবর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

- ১) পরিচালক (ভূতত্ত্ব), পরিবেশ ভূতত্ত্ব ও প্রাকৃতিক দুর্যোগ শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
- ২) পরিচালক (ভূতত্ত্ব), অপারেশন ও সমন্বয় শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
- ৩) সহকারী পরিচালক (ভূতত্ত্ব)-২, পরিবেশ ভূতত্ত্ব ও প্রাকৃতিক দুর্যোগ শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
- ৪) অফিস সহকারি-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, মহাপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর

৬-১০-২০২৩

মোঃ কামাল হোসেন

পরিচালক (ভূতত্ত্ব)

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরর জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর প্রতিবেদন (১ম ত্রৈমাসিক)

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অর্জন	ক্রম পূঞ্জিকৃত	বাস্তবায়ন ও প্রমাণক
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১			
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১.] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১		১	১	১৯ সেপ্টেম্বর ২০২৩ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত, ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরণের স্ক্রিনশট, http://gsb.gov.bd/
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১.] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১		১	১	সভা আয়োজিত, সভার কার্যবিবরণী, সভার হাজিরা
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১.] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১		১	১	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণীত ও প্রেরিত
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১.] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-				

Habib
২৬.০২.২০২৬
মোঃ আহসান হাবিব
সহকারী পরিচালক (ভূতত্ত্ব)
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
বিদ্যুৎ জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
ঢাকা।

Shiraz
২৬.০২.২০২৬
(সালমা আক্তার)
পরিচালক
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
বিদ্যুৎ জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
 বঙ্গবন্ধুর দেখা স্বপ্নে
 জ্ঞাননি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ বা দেশ নিজ রত্নে
ভূ-বৈজ্ঞানিক গবেষণা
বাড়ায় সমৃদ্ধি ও সম্ভাবনা

মুক্তিবর্ষ ২০২০-২০২১
 বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
 জ্ঞাননি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
 বিদ্যুৎ, জ্ঞাননি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

- আমাদের বিষয়ে
- শাখাসমূহ ও কার্যাবলী
- বহিঃস্বত্ব কর্মসূচি/ প্রকল্প
- প্রতিবেদন
- ভূ-বৈজ্ঞানিক মানচিত্র ও প্রকাশনা
- গ্যালারি
- ভূতাত্ত্বিক এ্যাপস
- অনলাইন ফরম
- জিএসবি গ্রন্থাগার
- ভূ-বৈজ্ঞানিক তথ্য অনুসন্ধান
- জাতীয় সেমিনার

Text size A A A Color c c c c

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



Bangladesh National Portal
 86K followers
 Follow Page

ফেইসবুক পেইজ
ভিজিট ও লাইক
দিন।

সর্বশেষ হাল-নাগাদ: ১৯ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সিটিজেনস চার্টার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্ঞাননি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্ঞাননি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.



মেনু নির্বাচন করুন

পোলিং

Text size A A A

Color C C C C

মতামত

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক

করুন



 **Bangladesh National Portal**

[Follow Page](#) 88K followers

সর্বশেষ হাল-নাগাদ: ১৯ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সিটিজেনস চার্টার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
www.gsb.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়ের জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের অধীনে বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি) একটি সরকারি গবেষণামূলক প্রতিষ্ঠান যা জাতীয় প্রতিষ্ঠান হিসেবে ভূবৈজ্ঞানিক বিষয়ে ভূতাত্ত্বিক অনুসন্ধান, সরকারি সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন, জনগণকে সেবা প্রদানের মাধ্যমে জাতীয় আর্থ ও সামাজিক প্রবৃদ্ধি অর্জনে সহায়ক ভূমিকা পালন করে থাকে। ভূতাত্ত্বিক/ভূবৈজ্ঞানিক বিষয়ে গবেষণা ছাড়াও জিএসবি জনস্বার্থে বিবিধ সেবা প্রদান করে থাকে।


১. মিশন ও ভিশন

রূপকল্প (Vision): ভূবৈজ্ঞানিক কার্যক্রমের মাধ্যমে টেকসই উন্নয়ন ও সমৃদ্ধ দেশ গঠন।

অভিলক্ষ্য (Mission): টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে খনিজ ও অন্যান্য ভূ-সম্পদ অনুসন্ধান; মজুদ ও মান নির্ণয়; ভূতাত্ত্বিক, ভূপ্রাকৃতিক, প্রকৌশল ভূতাত্ত্বিক, ভূরাসায়নিক, ভূপদার্থিক মানচিত্রায়ন, অনুসন্ধান ও গবেষণা; এবং ভূ-দুর্যোগ ও পরিবেশ দূষণ প্রশমন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি
(১)	(২)	(৩)
১.	তথ্য-উপাত্ত প্রদান	তথ্য-উপাত্ত (ভূতাত্ত্বিক, ভূপ্রাকৃতিক, )
২.	গবেষণাকর্মে সহযোগিতা	গবেষণাকর্মে পরামর্শ প্রদানের মাধ্যমে

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
www.gsb.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়ের জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের অধীনে বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি) একটি সরকারি গবেষণামূলক প্রতিষ্ঠান যা জাতীয় প্রতিষ্ঠান হিসেবে ভূবৈজ্ঞানিক বিষয়ে ভূতাত্ত্বিক অনুসন্ধান, সরকারি সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন, জনগণকে সেবা প্রদানের মাধ্যমে জাতীয় আর্থ ও সামাজিক প্রবৃদ্ধি অর্জনে সহায়ক ভূমিকা পালন করে থাকে। ভূতাত্ত্বিক/ভূবৈজ্ঞানিক বিষয়ে গবেষণা ছাড়াও জিএসবি জনস্বার্থে বিবিধ সেবা প্রদান করে থাকে।

১. মিশন ও ভিশন

বুপকল্প (Vision): ভূবৈজ্ঞানিক কার্যক্রমের মাধ্যমে টেকসই উন্নয়ন ও সমৃদ্ধ দেশ গঠন।

অভিলক্ষ্য (Mission): টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে খনিজ ও অন্যান্য ভূ-সম্পদ অনুসন্ধান; মজুদ ও মান নির্ণয়; ভূতাত্ত্বিক, ভূপ্রাকৃতিক, প্রকৌশল ভূতাত্ত্বিক, ভূরাসায়নিক, ভূপদার্থিক মানচিত্রায়ন, অনুসন্ধান ও গবেষণা; এবং ভূ-দুর্যোগ ও পরিবেশ দূষণ প্রশমন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	তথ্য-উপাত্ত প্রদান	তথ্য-উপাত্ত (ভূতাত্ত্বিক, ভূপ্রাকৃতিক, প্রকৌশল ভূতাত্ত্বিক, ভূপদার্থিক, ভূরাসায়নিক ইত্যাদি) থাকা সাপেক্ষে প্রদান।	মহাপরিচালক বরাবর আবেদন (লিংক)	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মোঃ কামাল হোসেন পরিচালক (ভূতত্ত্ব) পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৯১১৭৩৬৯৮২ ফোন: +৮৮ ৮৩৯২১৮৪ ই-মেইল: kamalgsb@gmail.com
২.	গবেষণাকর্মে সহযোগিতা	গবেষণাকর্মে পরামর্শ প্রদানের মাধ্যমে।	মহাপরিচালক বরাবর আবেদন (লিংক)	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মোঃ কামাল হোসেন পরিচালক (ভূতত্ত্ব) পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৯১১৭৩৬৯৮২ ফোন: +৮৮ ৮৩৯২১৮৪ ই-মেইল: kamalgsb@gmail.com
৩.	গ্রন্থাগার সেবা	জিএসবি'র গ্রন্থাগার ব্যবহার উন্মুক্তকরণের মাধ্যমে।	মহাপরিচালক বরাবর আবেদন (লিংক)	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবস	আরিফ মাহমুদ পরিচালক (ভূতত্ত্ব) প্রকাশনা ও প্রশিক্ষণ শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৭১৫ ১২৩ ১১৪ ফোন: +৮৮ ০২ ৮৩৯২১১৪ ই-মেইল: publication@gsb.gov.bd

		প্রকাশিত মানচিত্র বিক্রয়ের মাধ্যমে।	জিএসবি'র গ্রন্থাগার	মানচিত্র প্রতিটি ৫০০/- টাকা। নগদ পরিশোধের মাধ্যমে	তাৎক্ষণিক	মোহাম্মদ হাদিউল ইসলাম আকন্দ লাইব্রেরিয়ান মোবাইল: +৮৮ ০১৭১৫ ০৪১ ৫৩০ ফোন: +৮৮ ০২ ৯৩৪৪৩৮৩ ই-মেইল: hadiul.akanda@gsb.gov.bd
৪.	সংগ্রহশালা/জাদুঘর সেবা	অফিস চলাকালীন সময়ে জিএসবি'র যাদুঘর পরিদর্শনের জন্য উন্মুক্তকরণের মাধ্যমে।	মহাপরিচালক বরাবর সরাসরি আবেদন।	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবস	মোঃ মিজানুর রহমান পরিচালক (ভূতত্ত্ব) শিলাবিদ্যা ও মণিকবিদ্যা শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৭১১ ২৪১ ৪৫০ ফোন: +৮৮ ০২ ৮৩৯২১৮৫ ইমেইল: mizangsb@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	তথ্য-উপাত্ত প্রদান	তথ্য-উপাত্ত (ভূতাত্ত্বিক, ভূপ্রাকৃতিক, ভূতাত্ত্বিক, ভূরাসায়নিক ইত্যাদি) থাকা সাপেক্ষে প্রদান।	মহাপরিচালক বরাবর সরাসরি আবেদন।	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবস	মোঃ কামাল হোসেন পরিচালক (ভূতত্ত্ব) পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৯১১৭৩৬৯৮২ ফোন: +৮৮ ৮৩৯২১৮৪ ই-মেইল: kamalgsb@gmail.com
২.	বিশেষজ্ঞ সেবা প্রদান	চাহিদানুসারে দক্ষ জনবলসহ বিশেষজ্ঞ সেবা প্রদানের মাধ্যমে।	মহাপরিচালক বরাবর সরাসরি আবেদন।	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবস	মোঃ কামাল হোসেন পরিচালক (ভূতত্ত্ব) পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৯১১৭৩৬৯৮২ ফোন: +৮৮ ৮৩৯২১৮৪ ই-মেইল: kamalgsb@gmail.com
		খনি ইজারার জন্য বিভিন্ন খনিজ সম্পদের ব্যাপ্তি, গুণগতমান, মজুদ নির্ণয় ও মূল্য নির্ধারণ ইত্যাদির মাধ্যমে।	মহাপরিচালক বরাবর সরাসরি আবেদন।	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মোঃ কামাল হোসেন পরিচালক (ভূতত্ত্ব) পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৯১১৭৩৬৯৮২ ফোন: +৮৮ ৮৩৯২১৮৪ ই-মেইল: kamalgsb@gmail.com
৩.	গবেষণাকর্মে সহযোগিতা	গবেষণাকর্মে পরামর্শ প্রদানের মাধ্যমে।	মহাপরিচালক বরাবর সরাসরি আবেদন।	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবস	মোঃ কামাল হোসেন পরিচালক (ভূতত্ত্ব) পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৯১১৭৩৬৯৮২ ফোন: +৮৮ ৮৩৯২১৮৪ ই-মেইল: kamalgsb@gmail.com

M

K

২.৩. অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	কম্পিউটার, ইন্টারনেট, সার্ভার, নেটওয়ার্ক ইত্যাদি সেবা	জিএসবির কম্পিউটার, সার্ভার, ব্যবস্থাপনা ও রক্ষনাবেক্ষণ এবং ইন্টারনেটের সুবিধা সমাধান নিশ্চিতকরণ।	চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	মোঃ কামরুল আহসান পরিচালক (ভূতত্ত্ব) মোবাইল: +৮৮ ০১৭১১৭৩৩৬৯০ ফোন: +৮৮ ০২৮৩১৪৮০০ ই- মেইল:gsbkamrul@yahoo.com
২.	পললতাত্ত্বিক বিশ্লেষণ	Sieving & Hydrometer পদ্ধতির মাধ্যমে নমুনার বুনট/আকার (Grain Size) বিশ্লেষণ।	চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	মোঃ মিজানুর রহমান পরিচালক (ভূতত্ত্ব) শিলাবিদ্যা ও মণিকবিদ্যা শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৭১১ ২৪১ ৪৫০ ফোন: +৮৮ ০২ ৮৩৯২১৮৫ ইমেইল: mizangsb@gmail.com
৩.	ভূতাত্ত্বিক নমুনার রাসায়নিক বিশ্লেষণ	সরবরাহকৃত নমুনার গুণগত ও পরিমাণগত রাসায়নিক বিশ্লেষণ ও ফলাফল প্রদানের মাধ্যমে।	চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	৯০ কার্যদিবস	মোঃ রিয়াজুল ইসলাম পরিচালক (রসায়ন) বৈশ্লেষিক রসায়ন শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৭৩৪৩৯৯৭৭৩ ফোন: +৮৮ ০২ ২২২২২৬০৯২ ইমেইল: reazul.gsb@gmail.com
৪.	বহিরঙ্গনে ব্যবহৃত যন্ত্রপাতি সরবরাহ	মজুদ সাপেক্ষে বহিরঙ্গনে ব্যবহৃত বিভিন্ন যন্ত্রপাতি ও আনুষঙ্গিক দ্রব্যাদি/যন্ত্রপাতি সরবরাহের মাধ্যমে।	চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ মিজানুর রহমান পরিচালক (ভূতত্ত্ব) শিলাবিদ্যা ও মণিকবিদ্যা শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৭১১ ২৪১ ৪৫০ ফোন: +৮৮ ০২ ৮৩৯২১৮৫ ইমেইল: mizangsb@gmail.com

২



৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসমুট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ ও আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রম	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোহাম্মদ আবদুল আজিজ পাটোয়ারী পরিচালক (ভূতত্ত্ব) মোবাইল: +৮৮ ০১৭১২৮১১২৫২ ফোন: +৮৮ ০২-৮৩৯১৯৬৩ ই-মেইল: aziz.patwary@gsb.gov.bd ওয়েব: www.gsb.gov.bd	৬০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	মোহাম্মদ ইলিয়াস হোসেন মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), জিএসবি এবং য়ুগ্মসচিব (প্রশাসন), জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ বিভাগ মোবাইল: +৮৮ ০১৭১৫৩০৬৬৬৬ ফোন: +৮৮ ০২২২৩৩৯০১৮৯ ইমেইল: jsop@emrd.gov.bd ওয়েব: www.emrd.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নংগেট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রম	প্রতিশ্রুত বা কাঙ্ক্ষিত সেবার লক্ষ্যে করণীয়
১.	ওয়েব সাইটে প্রদর্শিত বিভিন্ন ধরনের সেবাসমূহের নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী আবেদন করা।
২.	নির্ধারিত ফরম ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদনপত্র জমা প্রদান।
৩.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৪.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা।

Aakil
১৭.০৯.২০২৩

মোঃ আহসান হাবিব
সহকারী পরিচালক (ভূতত্ত্ব)
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর,
বিদ্যুৎ জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়,
ঢাকা।

Salma Akter
১৭.০৯.২০২৩

(সালমা আক্তার)
পরিচালক
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
বিদ্যুৎ জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও মূল্যায়ন
কমিটি



১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

নম্বর ২৮.০৫.০০০০.৩০০.৫০.০৯১.১৯.৯৯

তারিখ: ৩ আশ্বিন ১৪৩০

১৮ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সভার নোটিশ

বিষয়: বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪-এর কার্যক্রম [১.২.১] অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন প্রসঙ্গে।

বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের কার্যক্রম [১.২.১] অনুসারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে একটি অবহিতকরণ সভা কমিটির সভাপতি জনাব সালমা আক্তার, পরিচালক (ভূতত্ত্ব)-এর সভাপতিত্বে আগামী ২০ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ তারিখ রোজ বুধবার সকাল ১০.৩০ ঘটিকায় অনলাইনে নিম্নবর্ণিত লিংকে অনুষ্ঠিত হবে।

Join Zoom Meeting

<https://us04web.zoom.us/j/6257424106?pwd=7PAPLqZjQb3rmAlYh3omAjx70Z9MmX.1>

Time: Sep 20, 2023 10:30 AM Dacca

Meeting ID: 625 742 4106

Passcode: 123456

২) উক্ত সভায় উল্লিখিত সংস্থাসমূহের সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত দায়িত্বপ্রাপ্ত ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে যথাসময়ে ভার্চুয়ালি সংযুক্ত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

১৮-৯-২০২৩

সালমা আক্তার

পরিচালক (ভূতত্ত্ব) ও সভাপতি, সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও মূল্যায়ন কমিটি

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১) মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি) (তাঁর একজন প্রতিনিধি যুক্ত থাকার সদয় নির্দেশনা প্রদানের জন্য)
- ২) মহাপরিচালক (যুগ্মসচিব), হাইড্রোকার্বন ইউনিট (তাঁর একজন প্রতিনিধি যুক্ত থাকার সদয় নির্দেশনা প্রদানের জন্য)
- ৩) প্রধান বিস্ফোরক পরিদর্শক, বাংলাদেশ (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রধান বিস্ফোরক পরিদর্শক, বাংলাদেশ এর কার্যালয়, বিস্ফোরক পরিদপ্তর (তাঁর একজন প্রতিনিধি যুক্ত থাকার সদয় নির্দেশনা প্রদানের জন্য)
- ৪) উপ-পরিচালক (ভূতত্ত্ব)-১, পরিবেশ ভূতত্ত্ব ও প্রাকৃতিক দুর্যোগ শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
- ৫) উপ-পরিচালক (ভূপদার্থ)-৩, ভূ-বৈদ্যুতিক ও ভূকম্পন শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
- ৬) উপ-পরিচালক (রসায়ন)-২, বৈশ্লেষিক রসায়ন শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
- ৭) উপ-পরিচালক (ড্রিলিং)-৪, ড্রিলিং প্রকৌশল শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
- ৮) সহকারী পরিচালক (ভূতত্ত্ব)-২, পরিবেশ ভূতত্ত্ব ও প্রাকৃতিক দুর্যোগ শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
- ৯) মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, মহাপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও মূল্যায়ন
কমিটি



বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪-এর কার্যক্রম [১.২.১] অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	সালমা আক্তার পরিচালক (ভূতত্ত্ব) ও সভাপতি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও মূল্যায়ন কমিটি
সভার তারিখ	২০ সেপ্টেম্বর, ২০২৩
সভার সময়	সকাল ১০:৩০ ঘটিকা
স্থান	অনলাইন জুম মিটিং
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-ক

সূচনা:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের কার্যক্রম [১.২.১] অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি), হাইড্রোকার্বন ইউনিট ও বিস্ফোরক পরিদপ্তরের সমন্বয়ে গত ২০ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ তারিখ সকাল ১০:৩০ ঘটিকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও মূল্যায়ন কমিটির সভাপতির সভাপতিত্বে অনলাইন জুম-এ আয়োজন করা হয়।

আলোচনা:

সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। এ সময় সভাপতি মহোদয় মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হতে নির্দেশিত এপিএ বাস্তবায়নের ধারাবাহিকতায় এ সভার আয়োজন করা হয়েছে বলে উল্লেখ করেন। সভাপতি মহোদয় সভায় উপস্থিত সংশ্লিষ্ট সংস্থাসমূহের সিটিজেন চার্টার বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণের সাথে প্রাতিষ্ঠানিক সেবা প্রদান বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করেন।

সভায় উপস্থিত খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি), হাইড্রোকার্বন ইউনিট ও বিস্ফোরক পরিদপ্তরের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণ জিএসবি'র প্রদেয় প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ নিয়ে সন্তোষ পোষণ করেন এবং পরবর্তীতে কোন সমস্যার উদ্ভব হলে আলোচনার মাধ্যমে তা দ্রুততর সময়ে সমাধান করা যাবে বলে আশাবাদ ব্যক্ত করেন। এছাড়া প্রতিনিধি, হাইড্রোকার্বন ইউনিট জিএসবি'র বিদ্যমান লাইব্রেরি সেবা সম্পর্কে জানতে চান। সভাপতি প্রাথমিক ধারণা দেন ও বিস্তারিত জানার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও মূল্যায়ন কমিটির সদস্য সচিব এবং ফোকাল পয়েন্ট জনাব মো: আহসান হাবিব, সহকারী পরিচালক (ভূতত্ত্ব) এর সাথে যোগাযোগ করার পরামর্শ দেন।

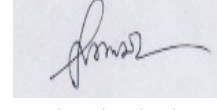
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির প্রাতিষ্ঠানিক সেবার বিভিন্ন বিষয় নিয়ে বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্ন বর্ণিত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।

সিদ্ধান্ত:

১। সেবা গ্রহণ/প্রদানে সমস্যার উদ্ভব হলে আলোচনার মাধ্যমে তা দ্রুততর সময়ে সমাধান করা হবে।

২। প্রতিনিধি, হাইড্রোকার্বন ইউনিট জিএসবি'র বিদ্যমান লাইব্রেরি সম্পর্কে বিস্তারিত জানার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও মূল্যায়ন কমিটির সদস্য সচিব এবং ফোকাল পয়েন্ট জনাব মো: আহসান হাবিব, সহকারী পরিচালক (ভূতত্ত্ব) এর সাথে যোগাযোগ করবেন।

পরিশেষে সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



সালমা আক্তার

পরিচালক (ভূতত্ত্ব) ও সভাপতি, সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও মূল্যায়ন কমিটি

স্মারক নম্বর: ২৮.০৫.০০০০.৩০০.৫০.০৯১.১৯.১০১

তারিখ: ১১ আশ্বিন ১৪৩০

২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)
- ২) মহাপরিচালক (যুগ্মসচিব), হাইড্রোকার্বন ইউনিট
- ৩) প্রধান বিস্ফোরক পরিদর্শক, বাংলাদেশ (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রধান বিস্ফোরক পরিদর্শক, বাংলাদেশ এর কার্যালয়, বিস্ফোরক পরিদপ্তর
- ৪) পরিচালক (ভূতত্ত্ব) , পরিবেশ ভূতত্ত্ব ও প্রাকৃতিক দুর্যোগ শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
- ৫) উপ-পরিচালক (ভূতত্ত্ব)-১ , পরিবেশ ভূতত্ত্ব ও প্রাকৃতিক দুর্যোগ শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
- ৬) উপ-পরিচালক (ভূপদার্থ)-৩ , ভূ-বৈদ্যুতিক ও ভূকম্পন শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
- ৭) উপ-পরিচালক (রসায়ন)-২ , বৈশ্লেষিক রসায়ন শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
- ৮) উপ-পরিচালক (ড্রিলিং)-৪ , ড্রিলিং প্রকৌশল শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
- ৯) সহকারী পরিচালক (ভূতত্ত্ব)-২ , পরিবেশ ভূতত্ত্ব ও প্রাকৃতিক দুর্যোগ শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর



মো: আহসান হাবিব

সহকারী পরিচালক (ভূতত্ত্ব) ও সদস্য সচিব,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও
মূল্যায়ন কমিটি

Zoom Meeting 40-Minutes

You are viewing Md. Ahsan Habib, Assistant Dir... 's screen View Options

Sign in View

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 বিদ্যুৎ, গ্যাস এবং তথ্য ও সঞ্চালন মন্ত্রণালয়
 বাংলাদেশ তুলসীকৃত জলিমা অধিদপ্তর
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মসূচিকল্পনা ২০২৩-২০২৪-এর কার্যক্রম (১.২.১) অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারশিপের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা

সভাপতি : জনাব সালামা আক্তার, পরিচালক (মুতহা)
 তারিখ: ২০ সেপ্টেম্বর, ২০২৩, বিি

Md. Ahsan Habib, Assist...

Farjana Hoque,...

Farjana Hoque, AD (...)

Rifaf Ashraf, A/E

Badrul Amini.Khan (A...)

Lubna Yesmin Khond...

Unmute Start Video

Participants Chat Share Screen Record Reactions Apps Whiteboards

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows. [Leave](#)

Search the web and Windows

10:40 AM 9/20/2023

Zoom Meeting

Sign in

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 বিদ্যুৎ, গ্যাস এবং তথ্য ও সঞ্চালন মন্ত্রণালয়
 বাংলাদেশ তুলসীকৃত জলিমা অধিদপ্তর
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মসূচিকল্পনা ২০২৩-২০২৪-এর কার্যক্রম (১.২.১) অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারশিপের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা

সভাপতি : জনাব সালামা আক্তার, পরিচালক (মুতহা)
 তারিখ: ২০ সেপ্টেম্বর, ২০২৩, বিি

Lubna Yesmin Khond...

Abu Syed Mohammed F...

Md. Minhajul Islam, D...

Malala Islam, Roll-18

Salma Akter, Director, GSB

Unmute Start Video

Participants Chat Share Screen Record Reactions Apps Whiteboards

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows. [Leave](#)

Search the web and Windows

10:38 AM 9/20/2023