সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাম্তবায়ন কর্মপরিকঙ্পনা, ২০২২-২০২৩ পরিবীफ্ষণ প্রতিবেদন (8র্থ ত্রেমাসিক)
দপ্তর/সংস্হার নাম : বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)

| कार्य সম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রু | কর্মসম্পাদ্দন সূচক | প্রমাণক | একক | কর্মসম্পাদ <br> ন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ |  |  |  |  | অর্জन | ক্রমপুঞ্জিভূত | বাস্তবায়ন ও প্রমাণক |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
|  |  |  |  |  |  |  | অসাধারণ | অতি <br> উত্তম | উত্তম | চলতি <br> মান | চলতি <br> মানের <br> निग्नে |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | 300\% | ৯০\% | ৮০\% | १०\% | ৬০\% |  |  |  |
| ১ | २ | $\bigcirc$ | 8 | 8 | ৬ | 9 | $\checkmark$ | $\cdots$ | गo | $3>$ | ১২ | ১৩ | 38 | $১ ৫$ |
| প্রাতিষ্যানিক | ১t | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্শুতি সংক্রান্ত পরিবীকণ কমিটি পুনর্গঠন | [১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত | প্রূনর্গঠনের অফিস আদেশ/ওয়েব লিংক | সংখ্যা | $\bigcirc$ | 8 | $\bigcirc$ | २ | ১ | - | ১ | 8 | ওয়েবসাইটে <br> পরিবীক্ষণ কমিটি <br> প্পূনর্গঠনের অফিস <br> আদেশের ক্কিনশট |
|  |  | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষপ কমিটির সভার সিদ্ৰান্ত বাস্তবায়ন | [১.২.১] <br> সিদ্ধান্ত বাস্তুবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত | বাস্তবায়ন প্রতিবেদন | \% | 8 | ৯০ | ৮- | १० | ৬০ | - | J00\% | ১00\% | বাস্তবায়িত, 8 থ্থ ত্রেমাসিক বাস্তবায়ন পরিবীক্শ প্রতিবেদন |
|  |  | [ग.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা आয়োজন | [১.৩.১] সভা আয়োজন | সভার কার্যবিবরনী | সংখ্যা | २ | 8 | $\bigcirc$ | २ | ১ | - | ১ | 8 | সভা আয়োজিত, সভার কার্যবিবরনী |
|  |  | [ग.8] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ | [১.8.১] হালনাগাদকৃত | ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি | সংখ্যা | ৯ | 8 | $\bigcirc$ | २ | s | - | s | 8 | লেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি <br> হালনাগাদকৃত, ওয়েবসাইটে <br> হালনাগাদকরণের ক্কিনশট |
| সক্ষমতা অর্জন | 9 | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশানা/প্রশিক্ষপ/সেসিনার আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত | প্রশিকন আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট | সংখ্যা | $\bigcirc$ | २ | ১ | - | - | - | $\bigcirc$ | 8 | প্রশিক্ষপ আয়োজিত, প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসৃচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, উপস্থিতির হাজিরা |
|  |  | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোন্ডারগণের সমন্बয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সভার <br> কার্যবিবরনী | সংখ্যা | 8 | २ | ১ | - | - | - | ১ | ২ | সভা আয়োজিত, সভার কার্যবিবরনণী | বিদ্যুৎ, জালানি ও খনিজ সম্পদ মন্রণালয় বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদণ্তর

পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা ১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

নম্বর: ২৮.0৫.0000.৩00.০৬.00১.২১.৩৪৯

তারিখ: ১৯ বৈৈাখ ১৪৩০
০২ মে ২০২৩

## अফिস আদनশ

বাংলাদেশ ভূতাত্ডিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)-এর নিস্సলিথিত কর্মকর্তাগণের সমন্ন়্ে লেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকস্পনা ২০২২-২০২৩-এর কার্যক্রম [১.১]] অনুসারে ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) সময়ের জন্য সেবা প্রদান প্রত্রিশতি সংক্ৰন্ত পর্রিবী फ्भণ কমিটি নির্দেশক্রুমে পুনর্গঠন কর্যা হলো।
2. জনাব মোহামাদ আবদু লজজজজ পাটৌয়ারী, পরিচালক (ভূতত্ত) - সভাপতি
২. জনাব মোঃ ফারুক হাছন, উপ-পরিচালক (ভূতত্ত) - সদস্য
৩. জনাব শাহিদা আক্তার, সহকারী পরিচালক (ভূতত্ত্) - সদস্য সচিব

कমিটির কার্यপরিষি (TOR) নৈম্নর্রপ:
ক. কমিটি জিএসবি’র সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ করবে।
খ. বিবিধ

নম্বর: ২৮.0৫.0000.৩00.0৬.001.২১.৩৪৯/১(৭)
তারিখ: $\frac{\text { ১৯ বৈশাখ ১৪৩০ }}{\text { ০২ মে ২০২৩ }}$
অবগতি 3 প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য অনুলিপি প্রেরুণ করা হইল (জেঘ্যুতার ভিত্তিতে নয়):
১) পরিচালক (ভূত্ত) , উপকূনীয় ও সাসুদ্রিক ডূত্ত্ত শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্কিক জরিপ অধিদপ্তর
২) পরিচালক (ভূতক্ত) , ভূতাত্তিক মানচিত্রায়ন ও কোয়ার্টারনারীী ডূতত্ত শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
৩) পরিচালক (ভূতক্ত), অপারেশন ও সসন্ধয় শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
8) ডপ-পরিচালক (ভূত্ত্র)-২, ভূ-রসায়ন ও পানি সম্পদ শাখা, বাংলাদেশ ভূতাজ্তিক জরিপ অধিদপ্তর
৫) সহকারী পরিচালক (ভূতত্ত)-১, পরিকझ্পনা 3 বাষ্তবায়ন শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
৬) সহকারী পরিচালক (রসায়ন)-২, বৈশ্লেষিক রসায়ন শাখা, বাংলাদেশ ভূण্ত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
9) অফিস সহকারি-কাম-কম্পিউটটার সুদ্রাক্ষরিক, মহাপরিচালC্রন দপুর, বাংলাদেশ ভুতাত্তিক জরিপ অষিদপ্তর্র

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি
নম্বর ২৮.০৫.০০০০.৩০০.৫০.০৯১.১৯.৪০০


জরুরি
তারিখ: $\frac{8 \text { জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ }}{\text { ১৮ মে ২০২৩ }}$

## বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

## বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রাম্ত পরিবীক্মণ কমিটির সভা

বাংলাদেশ ভূতাক্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সাথে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও মূল্যায়ন কমিটি’র একটি সভা আগামী ২১ মে ২০২৩ তারিখ বেলা ১১:০০ ঘটিকায় অধিদপ্তরের চতুর্থ তলার সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্তু সভায় কমিটিদ্বয়ের সদস্যগণকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।


১৮-৫-২০২৩
শাহিদা আক্তার সহকারী পরিচালক (ভূতত্ত্ব)-১ ফোন: ০১৯১৪৬৪০৯৫৩
एাाब्स: +88-02-9339309
ইমেইল: shahidagsb@gmail.com

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল (জেষ্য্যততার ভিত্তিতে নয়):
১) পরিচালক (ভূতত্ত্ব) , উপকূলীয় ও সামুদ্রিক ভূতত্ত্ব শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
২) পরিচালক (ভূতত্ত) , ভূতাত্ত্বিক মানচিত্রায়ন ও কোয়ার্টারনারী ভূতত্ত্ব শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
৩) উপ-পরিচালক (ভূতত্ত্ব)-১, ভূতাত্ত্বিক মানচিত্রায়ন ও কোয়ার্টারনারী ভূতত্ত্ত শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
8) উপ-পরিচালক (ভূতত্ত)-১, অপারেশন ও সমন্বয় শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (১০ জন কর্মকর্তার আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধ সহ)
৫) উপ-পরিচালক (ভূতত্ত্ব)-২, ভূ-রসায়ন ও পানি সম্পদ শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
৬) সহকারী পরিচালক (ভূপদার্থ)-৩, অভিকর্বীয় ও চুম্বকীয় জরিপ শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্রিক জরিপ অধিদপ্তর
৭) সহকারী পরিচালক (রসায়ন)-২, বৈশ্লেষিক রসায়ন শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
৮) অফিস সহকারি-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, মহাপরিচালকের দপ্তর , বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর , সেগুনবাপিচা ঢাকা।

| সভাপতি | মোহাম্মদ আবদুল আজিজ পাটোয়ারী <br> পরিচালক (ভূতত্ত্ব) |
| :--- | :--- |
| সভার তারিখ | ২১ মে ২০২৩ |
| সভার সময় | সকাল ১১.০০ ঘটিকায় |
| স্থান | সম্মেলন কক্ষ (চতুর্থ তলা), জিএসবি |
| উপস্থিতি | পরিশিষ্ট-ক |
| আলোচনা: |  |

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অত:পর টিমের সকল সদস্যের সাথে মতবিনিময় পূর্বক সভার কার্যপরিধি অনুযায়ী ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে বার্ষিক কর্মস্পাদন ঢুক্তি (এপিএ)-এর নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্শুতি হালনাগাদকরণ ও মূন্যায়ন সংক্রান্ত কমিটির কাজের অগ্রগতি নিয়ে আলোচনা শুরু হয়।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও মূল্যায়ন সংক্রান্ত কমিটির সভাপতি জনাব নাসিমা বেগম, পরিচালক (ভূত্্র) ২০২২-২০২৩ তর্থ বছর থেকে এ পর্যন্ত অগ্রপতি সভায় উপস্থাপন করেন। 8 র্থ্রিমাসিক লক্ষ্যমাত্রার মধ্যে লক্ষ্যমাত্রা ১.১ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্পঠন বিষয়ে পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখাকে অবহিত করা হয়েছে এবং কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে। লক্ষ্যমাত্রা ১.২ অনুযায়ী ত্রিমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্শুতি সংত্রুন্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের উপর সভায় গুরুত্ত আরোপ করা হয়। সেবা প্রদান প্রতিশ্শুতি কর্মপরিকল্পনা, ১.৩ অনুযায়ী জিএসবির অপারেশন ও সমন্বয় শাখা ও পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখার সাথে সভার আয়োজন করা হবে মর্মে সভায় অবহিত করা হয়। লক্ষ্যমাত্রার ১. 8 মোতাবেক জিএসবি’র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ বিষয়ে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্শুতি হালনাগাদকরণ ও মূল্যায়ন সংক্রান্ত কমিটি একত্রে হালনাগাদকরণ কাজ সম্পন্ন করার বিষয়ে উভয় কসিটি এক্মত পোষন করে। লক্ষ্যমাত্রার ২.১ অনুযায়ী প্রশিক্ষণ ইতোমষ্যে সম্পন্ন হয়েছে মর্মে সভায় অবश্তিত করা হয়। লক্ষ্যমাত্রার ২.২ অনুযায়ী স্টেকহোন্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা ইতোমষ্যে সম্পন্ন হয়েছে মর্মে সভায় অবহিত করা হয়।

## সिकाন্ত:

১। লক্ষ্যমাত্রার ১.৩ অনুযায়ী জিএসবি’র নির্ধারিত শাখা সমূহের সাথে সভা অতি সত্তর সম্পন্ন করতে হবে।
২। লক্ষ্যমাত্রা অनুযায়ী 8র্থ ত্রৈমাসিক সময়ের পরিকল্পিত কাজসমুহ যথাসময়ে সম্পন্ন করার প্রয়োজনীয উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।
৩। লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী সকল কাজের প্রমাণক একত্রিত করে যথাসময়ে জমা প্রদান করতে হবে।
পরিশেষে সভায় जার কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।


মোহাম্মদ আবদুল আজিজ পাটোয়ারী পরিচালক (ভূতত্ত)

[^0]তারিখ: $\frac{\text { ৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ }}{\text { ২৩ মে ২০২৩ }}$
বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

গরিচালক (ভূতত্ত) , প্রকাশনা ও প্রশিক্ষণ শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
২) পরিচালক (ভূতত্জ), ভূতাত্তিক মানচিত্রায়ন ও কোয়ার্তারনারী ভূতত্ত শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
৩) উপ-পরিচালক (ভূতত্ত্)-১, ভূতাত্তিক মানচিত্রায়ন ও কোয়ার্তারনারী ভূতত্ত্ত শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
8) উপ-পরিচালক (ভূতত্ত)-১, অপারেশন ও সমন্বয় শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
() উপ-পরিচালক (ভূতত্ত্)-২, ভূ-রসায়ন ও পানি সম্পদ শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্রিক জরিপ অধিদপ্তর
৬) সহকারী পরিচালক (রসায়ন)-২ , বৈল্লেষিক রসায়ন শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
৭) সহকারী পরিচালক (ভূপদার্থ)-৩, অভিকর্মীয় ও চুম্বকীয় জরিপ শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্রিক জরিপ অধিদপ্তর
৮) অফিস সহকারি-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, মহাপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর


শাহিদা আক্তার সহকারী পরিচালক (ভূত্ত)-১

$$
51,212 \sqrt{3}-2
$$

 बिमूए, घालानि * चनिब সম্भम সञ্ञबानয়

धानानि 3 ॠनिब मम्भम বিजाग

www.gsb.gov.bd



(बেঠ্ঠाणन डिखिए नख़)


গণপ্রজাত্ত্রী বাংলাদেশ সরকার বিদ্যুৎ, জ্ञाলাनি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও মূল্যায়ন

কমিটি
নম্বর ২৮.০৫.০০০০.৩০০.৫০.০৯১.১৯.৫৫


জরুরি

তারিখ: $\frac{\text { ৭ জ্যৈষ্ঠ \৪৩০ }}{\text { ২১ মে ২০২৩ }}$

## সভার নোটিশ

বিষয: বাংলাদেশ ভূতাত্তিক बরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্ুবায়ন কর্মপরিকল্পनা ২০২২-২০২৩-এর কার্যক্রম [১.৩] অनুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন প্রসশ্শ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩-এর কার্যক্রু [১.৩] অনুসারে সেবা প্রদান প্রতিশ্শুতি বিষয়ে অপারেশন ও সমন্বয় শাখা এবং পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখার সান্থে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও মূল্যায়़ন কমিটির একটি ত্রৈমাসিক সভা কমিটির সভাপতি জনাব নাসিমা বেগম, পরিচালক (ভুতত্ত্ণ)-এর সভাপতিত্েে আপামী ২৪ মে, ২০২৩ তারিখ রোজ বুধবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় অধিদপ্তরের ৪র্থ তলার সভা কক্ষে আয়োজন করা হয়েছে।

উক্ত সভায় বর্ণিত শাখাসমূহের শাখা প্রধানসহ সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তাকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।


২১-৫-২০২৩
মো: মাহমুদুল হাসান
সহকারী পরিচালক (রসায়ন)-২ ও সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ ও

মूল্যায়ন কमिটি

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল (জেষ্যুতার ক্রুমানুসারে নয়)):
১) পরিচালক (ভ্রুত্ত্ব), উপকূলীয় ও সামুদ্রিক ভূতত্ত্ব শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্রিক জরিপ অধিদপ্তর
২) পরিচালক (ভ্তুত্ত্ব), ভুতাত্ত্তিক মানচিত্রায়ন ও কোয়ার্টারনারী ভূতত্ত্ত শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্রিক জরিপ অধিদপ্তর
৩) পরিচালক (ভূতত্ত্ব), অপারেশন ও সমন্বয় শাখা , বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
8) পরিচালক (ভূত্ত্ত), পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
৫) উর্ধ্রতন হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব উপশাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
৬) সহ কারী প্রধান, পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
৭) উপ-পরিচালক (ভূতত্ত্র)-১, ভূতাত্ত্রিক মানচিত্রায়ন ও কোয়ার্টারনারী ভূতত্ত শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্রিক জরিপ অধিদপ্তর
৮) উপ-পরিচালক (ভূতত্দ), পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
৯) উপ-পরিচালক (ভূতত্ত)-১, অপারেশন ও সমন্বয় শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্তিক জরিপ অধিদপ্তর (সভায় ২৮ জনের

আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)
১০) উপ-পরিচালক (ভূতত্ত্ত)-২, ভূ-রসায়ন ও পানি সম্পদ শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
১১) সহকারী পরিচালক (ভূতত্ত্র)-১, পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
১২) স্টোর অফিসার, স্টোর উপশাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
১৩) সংগ্রহন কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্), সংগ্রহন উপশাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্রিক জরিপ অধিদপ্তর
১৪) সহকারী পরিচালক (ভূতত্ত্ব)-২, পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
১৫) সহকারী পরিচালক (ভূতত্ত্ব), অপারেশন ও সমন্বয় শাখা, বাংলাদেশ ভুতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
১৬) গবেষণা অফিসার-১, পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
১৭) সহকারী পরিচালক (র ও নি) (অতিরিক্ত দায়িত), রক্ষপাবেক্ষণ ও নিরাপত্তা উপশাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
১৮) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব উপশাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
১৯) সহকারী পরিচালক (ভূপদার্থ)-৩, অভিকর্ষীয় ও চুম্বকীয় জরিপ শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
২০) পরিবহন কর্মকর্তা, পরিবহন উপশাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্রিক জরিপ অধিদপ্তর
২১) প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত), প্রশাসন-৩ উপশাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
২২) প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন-২ উপশাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
২৩) প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন-৪ উপশাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
২৪) প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন-১ উপশাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জ্রালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্রিক জরিপ অধিদপ্তর সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ ও মুল্যায়ন কমিটি

| সভাপতি | नाসিমা বেগম <br> পরিচালক (ভূতত্ত্র) |
| :--- | :--- |
| সভার তারিখ | ২৪ মে, ২০২৩ |
| সভার সময. | সকাল ১১.০০ ঘটিকা |
| স্থান | 8 র্থ তলার সভা কর্ষ |
| উপস্থিতি | পরিশিষ্ট-ক |

সূচनা:
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩-এর কার্যক্রম [১.৩] "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন" অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে জিএসবি’র অপারেশন ও সমন্বয় শাখা এবং পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখার সাথে একটি ত্রৈমাসিক সভা গত ২৪ মে, ২০২৩ তারিখ রোজ বুধবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও মূল্যায়ন কমিটির সভাপতির সভাপতিত্রে অধিদপ্তরের 8 র্থ তলার সভা কক্ষে আয়োজন করা হয়।

আলোচনা:
সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। এ সময় সভাপতি মহোদয় মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হতে নির্দেশিত এপিএ বাস্তবায়নের ধারাবাহিকতায় উক্ত সভার আয়োজন করা হয়েছে বলে উল্লেখ করেন। সভাপতি মহোদয় সভায় উপ্থিত্ত সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহের প্রধান এবং উপশ্ছিত কর্মকর্তা ও কর্মচারিদের সাথে বর্তমানে বাস্তবায়িত নাগরিক, প্রাতিশ্ঠানিক ও অভ্যন্তরীণ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে কী ধরণের পরিবর্তন, পরিবর্ধন ও সংশোধন করা যেতে পারে সেকল বিষয় নিয়ে আলোচনা করেন। সভায় নাগরিক সেবার আওতাধীণ তথ্য উপাত্ত সরবররাহ ও গবেষনা কর্মে সহযোগিতার ক্ষেত্রে দায়িত্রপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও সেবা প্রদানের সময়সীমা বিষয়ে বিষদ আলোচনা করা হয়। এছাড়াও সভায় উপস্থিত সংপ্লিষ্ট শাখা সমূহের কর্মকর্তা ও কর্মচারিদের সাথে সেবা হালনাগাদকরণ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয় এবং আলোচনা লেষে নিয়বর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃইীত হয়।
সিদ্ধান্ত:
১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণের লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ তাদের বিদ্যমান নাগরিক, প্রাতিস্ঠানিক ও অভ্যন্তরীণ প্রদেয় সেবা বিষয়ে হালনাগাদকৃত মতামত আগামী ৩১ মে, ২০২৩ তারিখের মষ্যে কমিটির সদস্য সচিবের নিকট প্রেরণ করবেন।
২. নাগরিক সেবার অন্তর্গত তথ্য উপাত্ত সরবরাহ ও প্রাতিষ্ঠানিক সেবার অন্তর্গত গবেষনা কর্ম সহযোগিতা প্রদান শিরোনামে সেবার ক্ষেত্রে সেবা প্রদানের সময়সীমা ০৭ (সাত) কার্যদিবসের পরিবর্তে ১৫ (পনরো) কার্যদিবস নির্ধারণ করা হয়।
৩. সংশ্লিষ্ট শাখা সমূহের প্রদেয় সেবার মধ্যে রুটিন দায়িত্ব অন্তর্ভূক্ত করা যাবে না।

পরিশেষে আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা

স্মারক নম্বর: ২৮.০৫.০০০০.৩০০.৫০.০৯১.১৯.৫৮

বিতরণ (জ্যে্ঠ্ঠতার ক্রমানুসারে নय) :
১) পরিচালক (ভুতত্ত) , উপকূলীয় ও সামুদ্রিক ভূতত্ত শাখা, বাংলাদেশ ভুতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
২) পরিচালক (ভূতত্ত), অপারেশন ও সমন্বয় শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
৩) পরিচালক (ভূতত্ত্ব), পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্রিক জরিপ অধিদপ্তর
8) উপ-পরিচালক (ভূতত্ত), পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
৫) উপ-পরিচালক (ভূতত্ত)-১, অপারেশন ও সমন্বয় শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
৬) উপ-পরিচালক (ভূত্ত্ত)-২, ভূ-রসায়ন ও পানি সম্পদ শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
৭) উর্ৰ্রতন হিসাব রক্মণ কর্মকর্তা, হিসাব উপশাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্রিক জরিপ অধিদপ্তর
৮) সহকারী প্রধান, পরিকল্পনা ও বাস্তুবায়ন শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
৯) স্টোর অযিসার, ট্টোর উপশাখা, বাংলাদ্দশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
১০) সহকারী পরিচালক (ভূতত্ত)-১, পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
১১) সংগ্রহন কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িন), সংগ্রহন উপশাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
১২) সহকারী পরিচালক (ভূত্ত্ব), অপারেশন ও সমন্বয় শাখা , বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
১৩) সহকারী পরিচালক (ভূতত্ত)-২, পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
১8) গবেষণা অফিসার-১, পরিকল্পনা ও বাস্তুবায়ন শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
১৫) সহকারী পরিচালক (র ও নি) (অতিরিক্ত দায়িজ), রক্ষণাবেক্ষণ ও নিরাপত্তা উপশাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ

অধিদপ্তর
১৬) হিসাব রক্ষপ কর্মকর্তা, হিসাব উপশাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
১৭) সহকারী পরিচালক (ডূপদার্থ)-৩, অভিকর্ষীয় ও চুম্বকীয় জরিপ শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্রিক জরিপ অধিদপ্তর
১৮) পরিবহন কর্মকর্তা, পরিবহন উপশাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
১৯) নাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর-১, পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্রিক জরিপ অধিদপ্তর
২০) সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর-২, পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
২১) প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন-২ উপশাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
২২) প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন-১ উপশাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
২৩) প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন-৪ উপশাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
২৪) প্রধান সহকারী, পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা, বাংলাদেশ ভূতাক্তিক জরিপ অধিদপ্তর
২৫) প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অতিনিক্ত দায়িত), প্রশাসন-৩ উপশাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
২৬) অফিস সহকারী-১, পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর


মো: মাহ মুদুল হাসান

সহকারী পরিচালক (রসায়ন)-২ ও সদস্য সচিব, লেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ ও মूल्याয়ন কमिটि
$51.2133-2$

জিএসবি’র সেবা প্রদান প্রত্শ্শুতি হালনাগাদকর্ণ ও মূলায়ন কসিটির সভাপতি মহোদয়ের সভাপতিত্রে





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জালানি ও খনিজ সম্পদ মন্তণণালয়
জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
বাংলাদেশ ভুতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
www.gsb.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনুস চার্টার)
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খनिজ সম্পদ মন্ত্রণালয়ের জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের অধীনে বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অधিদপ্তর (জিএসবি) একটি সরকারি গবেষণামূলক প্রতিষ্ঠান যা জাতীয় প্রতিষ্ঠান হিসেবে ভূবৈজ্ঞানিক বিষয়ে ভূতাত্তিক অনুসন্ধান, সরকারি সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন, জনগণকে সেবা প্রদানের মাধ্যমে জাতীয় আার্থ ও সামাজিক প্রবৃদ্ধি অর্জনে সহায়ক ভূমিকা পালন করে থাকে। ভূতাত্তিক/ভূবৈজ্ঞানিক বিষয়ে গবেষণা ছাড়াও জিএসবি জনস্বার্থে বিবিধ সেবা প্রদান করে থাকে।
১. মিশন ও ভিশন

রূপকষ্ম (Vision): ভূবৈఠ্ঞানিক কার্যক্রমের মাধ্যমে টেকসই উন্নয়ন ও সমৃদ্ধ দেশ গঠন।
অভিলক্ষ্য (Mission): টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে খনিজ ও অন্যান্য ভূ-সম্পদ অনুসন্ধান; মজুদ ও মান নির্ণয়; ভূতাত্রিক, ভূপ্রাকৃতিক, প্রকৌশল ভূতাত্রিক, ভূরাসায়নিক, ভূপদার্থিক মানচিত্রায়ন, অनুস্ধান ও গবেষণা; এবং ভূ-দূর্যোগ ও পরিবেশ দূষণ প্রশমন।


## ২. সেবা প্রদান প্রতিভ্মুভি

২.১ নাগর্রিক সেবা

| ক্রু | लেবার নাম | लেবা প্রদান প্ৰতি | প্রয়োधনীয় কাথब্পত্র ৪ প্রাপ্তিস্থান | সেবার মুল্য ও পর্রিশোখ পক্ৰতি | সেবা প্রদানের সमয়भीया | माश्निष প্রাण্ঠ কর্মरুর্ণ (नाস, পদবী ও ই-মেইল) |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
| (3) | (২) | (ง) | (8) | (®) | ( $)^{\text {( }}$ | (9) |
| ১. | তথ্য-উপাত্ত প্রদান | তথ্য-উপাত্ত (ভূতাত্তিক, ভূপ্রাকৃতিক, প্রকৌশশল ভূতাত্ত্রিক, ভূপদার্থিক, ভূরাসায়নিক ইত্যাদি) থাকা সাপেক্ষে প্রদান। | মহাপরিচালক বরাবর আবেদন http://gsb.portal.gov.bd/forms/form/f eedback_publication | বিনামূল্যে | ১৫ কার্যদিবস | মোঃ কামাল হোসেন পরিচালক (ভূতত্ত) <br> পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৯১১৭৩৬৯৮২ <br> ফোন: +৮৮ ৮৩৯২১৮৪ ই-মেইল: <br> kamalgsb@gmail.com |
| २. | গবেষণাকর্মে সহযোগিতা | গবেষণাকর্মে পরামর্শ প্রদানের মাধ্যমে। | মহাপরিচালক বরাবর আবেদন <br> http://gsb.portal.gov.bd/forms/form/ feedback_publication | বিনামুল্যে | ১৫ কার্যদিবস | মোঃ কামাল হোসেন পরিচালক (ভূতত্ত) <br> পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৯১১৭৩৬৯৮২ <br> ফোন: +৮৮ ৮৩৯২১৮৪ ই-মেইল: <br> kamalgsb@gmail.com |
| $\bigcirc$ ৩. | গ্রন্থাগার সেবা | জিএসবি’র গ্রন্থাগার ব্যবহার উন্মুক্তকরণের মাধ্যমে। | মহাপরিচালক বরাবর আবেদন http://gsb.portal.gov.bd/forms/form/f eedback_library | বিনামূল্যে | ০৭ কার্যদিবস | আরিফ মাহমুদ <br> পরিচালক (ভূতত্জ) প্রকাশনা ও প্রশিক্ষণ শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৭১৫ ১২৩ ১১৪ ফোন: +৮৮ ০২৮৩৯২১৪৮ ই-মেইল: <br> publication@gsb.gov.bd |
|  |  | প্রকাশিত মানচিত্র বিক্রয়ের মাধ্যমে। | জিএসবি’র গ্রন্থাগার | মানচিত্র প্রতিটি ৫০০/- টাক।। নগদ পরিশোধের মাধ্যমে | তাৎক্ষণিক | মোহাম্মদ হাদিউল ইসলাম আকন্দ লাইব্রেরিয়ান <br> মোবাইল: +৮৮ ০১৭১৫ 0৪১ ৫৩০ <br> ফোন: +৮৮ ০২ ৯৩৪৪৩৮৩ ই-মেইল: <br> hadiul.akanda@gsb.gov.bd |
| $\operatorname{sis} 2 \mathrm{~S}^{2}$ |  |  |  |  |  |  |



Sामान
Ban Hic
২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা


Sामासूत
ই-মেইল: kamalgsb@gmail.com
২.৩. অভ্যন্তরীী সেবা

| ক্রన | সেবার নাস | लেবা প্রদান গক়্ি | প্রয়োজনীয় বাগজभত্র 3 প্রাপ্তিস্থান | लেবার্র মুল্য 3 ィরিশোখ পক্রতি | সেবা প্রদানের সमয়সীमा | দায়িত গ্রাত্ট কর্মকর্তা (नाম, গদ্বী ও ₹-নেইল) |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
| (3) | (২) | (ง) | (8) | (®) | ( ${ }^{\text {b }}$ | (9) |
| J. | কম্পিউটার, ইন্টারনেট, সার্ভার, নেটওয়ার্ক ইত্যাদি সেবা | জিএসবির কম্পিউটার, সার্ভার, নেটওয়ার্ক ব্যবস্থাপনা ও রক্ষনাবেক্ষণ এবং নিরবিচ্ছিন্ন ইন্টারনেটের সুবিধা সমাধান নিশ্চিতকরণ। | চাহিদাপত্র | বিনামুল্যে | সার্বক্ষনিক | মোঃ কামরুল আহসান পরিচালক (ভূতত্ত) <br> মোবাইল: +৮৮ ০১৭১১৭৩৩৬৯০ ফোন: +৮৮ ০২৮৩১৪৮০০ <br> ই-মেইল:gsbkamrul@yahoo.com |
| २. | পললতাত্তিক বিশ্লেষণ | Sieving \& Hydrometer পफ্̄তির মাধ্যমে নমুনার বুনট/ আকার (Grain Size) বিশ্লেষণ। | ঢাহিদাপত্র | বিনামুল্যে | ৩০ কার্যদিবস | মোঃ মিজানুর রহমান <br> পরিচালক (ভূতত্ত্) <br> শিলাবিদ্যা ও মণিকবিদ্যা শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৭১১ ২৪১ ৪৫০ ফোন: +৮৮ ০২ ৮৩৯২১৮৫ ইমেইল: mizangsb@gmail.com |
| - | ভূতাত্তিক নমুনার রাসায়নিক বিশ্লেষণ | সরবরাহকৃত নমুনার গুনগত ও পরিমাণগত রাসায়নিক বিশ্লেষণ ও ফলাফল প্রদানের মাধ্যমে। | চাহিদাপত্র | বিনামূল্যে | ৯০ কার্যদিবস | মেঃ রিয়াজুল ইসলাম পরিচালক (রসায়ন) <br> বৈশ্লেষিক রসায়ন শাখা <br> মোবাইল: +৮৮ ০১৭৩৪৩৯৯৭৭৩ <br> ফোন: +৮৮ ০২ ২২২২২৬০৯২ <br> ইমেইল: reazul.gsb@gmail.com |
| 8. | বহিরশনে ব্যবহৃত যন্ত্রপাতি সরবরাহ | মজুদ সাপেক্ষে বহিরఱনে ব্যবহৃত বিভিন্ন যন্ত্রপাতি ও আনুষఱিক দ্রব্যাদি/যন্ত্রপাতি সরবরাহের মাধ্যমে। | চাহিদাপত্র | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক | মোঃ মিজানুর রহমান পরিচালক (ভূতত্ত্) <br> শিলাবিদ্যা ও মণিকবিদ্যা শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৭১১ ২৪১ ৪৫০ ফোন: +৮৮ ০২ ৮৩৯২১৮৫ <br> ইমেইল: mizangsb@gmail.com |
| Stg মু |  | $+41^{2}$ |  |  |  |  |

৩. অভিযোপ ব্যবহ্থাপনা পদ্জতি (GRS)


8. আপনার কাছ্েে ামাদের প্রত্যাশা

> প্রম প্রতিশ্মুত বা কাজ্ফিত সেবার লক্ষ্যে করনীয়
> ওয়েব সাইটে প্রদর্শিত বিভিন্ন ধরণের সেবাসমূহের নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী আরেদন করা।
> निर्थाরিত ফ্রম ও প্রढ্যোজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদনপত্র জমা প্রদান।
> প্রযোষ্য ক্সেত্রে সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোখ করা।
> সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পৃর্টে উপস্থিত থাকা।

$$
\begin{aligned}
& \text { ड्राबी सूत } \\
& \text { Ov.06. } 2026
\end{aligned}
$$

नाबग्यून नाइर




HIS

$$
\text { of }(0 x)^{4} 0
$$

(ড. ब্মাঃ आरসাन হাবিব)
বাং্পাদ্রের্রচালক (ভুত্ত্র)
 Мভनयक्रिका जाका->onn
 বাংলাদদশ ভৃতাड़िি জরিপ অপিদক্ট সেख্ৰবাগিচা, ঢाका।

গণণপ্রজাত্র্রী বাংলাपেশ সরকুর
জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্রিক জরিপ অধিদপ্তর


সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও মূল্যায়ন
কমিটি
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।
নম্বর ২৮.০৫.০০০০.৩০০.৫০.০৯১.১৯.৪৮

তারিখ: ২৭ বৈশাখ ১৪৩০
১০ মে ২০২৩

সভার নোটিশ

বিষয়: বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্শুতি বাস্তুবায়ন কর্মপরিকল্পनা ২০২২-২০২৩-এর কার্যত্রম [২.২] অनুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্শুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন প্রসশ্ఱ।

বাংলাদেশ ভুতত্্িিক জরিপ অধিদপ্থর (জিএসবি)-এর লেবা প্রদান প্রতিশ্শুতি বান্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের কার্যক্রম [২.২] অनুসারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণেে সমন্বয়ে একটি অবহিতকর্ণ সভা কসিটির সভাপতি জনাব নাসিমা বেগম, পরিচালক (ভূত্ত)-এর সভাপতিত্রে আগামী ১৭ মে, ২০২৩ তারিখ রোজ বুধবার সকাল ১১.০০ ঘটি কায় অনলাইনে নিম্রর্ণিত লিংকে অনুষ্ঠিত হবে।

Join Zoom Meeting
https://us02web.zoom.us/j/2211901793?
pwd=Z0d1dGRURFJoWitMZWJBODFvUlUzdz09

Zoom ID: 2211901793
Password: gsb2023
Date: 17.05.2023
Time: 11:00 AM
২) উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকল দপ্তর/ সংস্হ্হা/ কোম্পানি সমূহের দায়িত্্রাপ্ত ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে যথাসময়ে ভার্চুয়ালি সংযুক্ত থাকার জন্য নির্দেশক্রদে অনুরোধ করা হরো।


১০-৫-২০২৩
নাসিমা বেগম
পরিচালক (ভূতত্ত্ব) ও সভাপতি, সেবা প্রদান

সদয় অবগতি ও কার্যাত্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রুমানুসারে নয়):
১) ঢেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা) ( ঢাঁর একজন প্রতিনিধি যুক্ত থাকার সদয় নির্দেশনা প্রদান্নর জন্য)
২) চেয়ারম্যান, ঢেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন ( ঁাঁর একজন প্রতিনিধি যুক্ত থাকার সদয় निर्দেশना প্রদানের জन্য)
৩) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এख্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স) ( जাঁর একজন প্রতিনিধি যুক্ত থাকার সদয় নির্দেশনা প্রদানের জন্য)
8) মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট ( ঢাঁর একজন প্রতিনিধি যুক্ত থাকার সদয় নির্দেশনা প্রদানের জন্য)
৫) পরিচালক (ভূতত্ত), উপকূनীয় ও সামুদ্রিক ভূতত্ত্র শাथা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্রিক জরিপ অধিদপ্তর
৬) ঊপ-পরিচালক (ভূত্ত)-১, ভূতাত্তিক মানচিত্রায়ন ও কোয়ার্তারনায়ী ভূতত্ত শাथা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্ণর
9) উপ-পরিচালক (ভূত্ত্))-১, অপারেশন ও সমন্বয় শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর
৮) উপ-পরিচালক (ভূতত্ত)-২, ভূ-রসায়ন ও পানি সম্পদ শাখা, বাংলাদেশ ভূতাভ্বিক জরিপ অধিদপ্তর
৯) সহকারী পরিচালক (ভূত্ত্র)-১, পরিকল্মনা ও বাস্তবায়ন শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্ণর
১০) সহকারী পরিচালক (ভূপদার্থ)-৩, অভিকর্বীয় ও চুম্বকীয় জরিপ শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্রিক জরিপ অধিদপ্তর


সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও মূল্যায়ন
কमिটি

| সভাপতি | नाসিমা বেগম <br> পরিচালক (ভৃতত্ত্ব) |
| :--- | :--- |
| সভার তারিখ | ১৭ মে, ২০২৩ |
| সভার সময. | সকাল ১১:০০ ঘটিকা |
| স্থান | অनলাইন জুম মিটিং |
| উপস্থিতি | পরিশিষ্ট-ক |

সूচना:
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের কার্যক্রম [২.২] অনুযায়ী "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা পেট্রোবাংলা, বাপেক্স, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইনস্টিটিউট (বিপিআই), বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন (বিপিসি) এর সমন্বয়ে গত ১৭ মে, ২০২৩ তারিখ সকাল ১১:০০ ঘটিকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও মূল্যায়ন কমিটির সভাপতির সভাপতিত্রে অনলাইন জুম-এ আয়োজন করা হয়। আলোচনা:

সভাপতি মহোদয় ঊপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। এ সময় সভাপতি মহোদয় মত্তিপরিষদ বিভাগ হতে নির্দেশিত এপিএ বাস্তবায়নের ধারাবাহিকতায় এ সভার আয়োজন করা হয়েছে বলে উল্লেখ করেন। সভাপতি মহোদয় সভায় উপস্থিত সংশ্লিষ্ট সংস্থাসমূহের সিটিজেন চার্টার বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণের সাথে প্রাতিষ্ঠানিক সেবা প্রদান বিষযে বিস্তারিত আলোচনা করেন।

সভায় উপস্থিত পেট্রোবাংলা, বাপেক্স, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইনস্টিটিউট (বিপিআই), বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশনের (বিপিসি) ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণের সাথে জিএসবি’র প্রদেয় প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহের মষ্যে ‘বিশেষজ্ঞ সেবা প্রদান’ শীর্ষক কার্যক্রুমের মূল্য নির্ধারণ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। এ সম্পর্কে বাপেক্স প্রতিনিধি সভাকে অবহিত করেন যে, বাপেক্স সাধারনত সেবা গ্রহীতার সাথে আলাপ আলোচনার মাষ্যমে ‘বিশেষজ্ঞ সেবা প্রদান’ বিষয়ে মুল্য নির্ধারন করে থাকে এবং প্রাপ্ত অর্থ প্রতিষ্ঠানের কোষাগারে জমা করা হয়।
এছাড়া সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির প্রাতিষ্ঠানিক সেবার বিভিন্ন বিষয় নিয়ে বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্ন বর্ণিত সিদ্ধান্ত গ্রহন করা হয়।

সিদ্ধান্ত:
১। প্রাতিষ্ঠানিক সেবার মষ্যে তথ্য উপাত্ত প্রদান ও বিশেষজ্ভ সেবা প্রদান কার্যক্রুের মূল্য নির্ধারণের ক্ষেত্রে জিএসবি’র "সেবা মূল্য নির্ধারণ কমিটি"র সাথে আলোচনা করতে হবে।

পরিশেষে সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

नाসिমা বেগম
পরিচালক (ভূতত্ত)

স্মারক নম্বর: ২৮.০৫.০০০০.৩০০.৫০.০৯১.১৯.৫৬
তারিখ: $\frac{\text { জ্যৈষ্ঠ }>8 ৩ 0}{}$ ২১ মে ২০২৩
বিতরণ (জ্যেষ্ঠততার
ক্রমানুসারে নয) :
১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন
২) চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)
৩) মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটি.উট
8) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)
৫) পরিচালক (ভূতত্ত্ত), ঊপকূলীয় ও সামুদ্রিক ভূতত্ত্ত শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
৬) উপ-পরিচালক (ভূতত্ত্ত)-১, ভূতাত্ত্বিক মানচিত্রায়ন ও কোয়ার্টারনারী ভূতত্ত্ব শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
৭) উপ-পরিচালক (ভূতত্ত্ব)-১, অপারেশন ও সমন্বয় শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
৮) উপ-পরিচালক (ভূতত্ত্ব)-২, ভূ-রসায়ন ও পানি সম্পদ শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
৯) সহকারী পরিচালক (ভূতত্ত)-১, পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
১০) সহকারী পরিচালক (ভূপদার্থ)-৩, অভিকর্ষীয় ও চুম্বকীয় জরিপ শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্তিক জরিপ অধিদপ্তর


মো: মাহমুদুল হাসান সহকারী পরিচালক (রসায়ন)-২



[^0]:    স্মারক নম্বর: ২৮.০৫.০০০০.৩০০.৫০.০৯১.১৯.৪০৬

