

বাংলাদেশ তৃতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অগ্রগতি (৩য় ত্রৈমাসিক)	ক্রমপূঞ্জিত													
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে															
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অনিচ্ছা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পদের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৪	৪	৯০%	৮	৯০%	৮	৯০%	১০	১১	১২	১৩	৩ (২০%)									
																		[১.২.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৭	৯০	৮০	৭০	৬০	৭৫%
																		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	৮০	৭০	৬০	৭৫%
																		[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিজ্ঞাসাবাদে সংশ্লিষ্ট বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	৪ (২০০%)
সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	-	-	৩ (২০%)	৩ (২০%)	৩ (২০%)										
																	[১.৩.২] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবর্তন প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	৩ (২০%)	
																	[১.৩.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.৩] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	১ (২০%)	

Amur

স্বাক্ষরিত: আমর
উপ-পরিচালক
বাংলাদেশ তৃতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
কিউ. জি.পি. ৬, মাসিক সফল মহাসড়ক
ঢাকা-১০০০।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

ঢাকা

বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জানুয়ারী, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ওয়ের সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)
								নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	

তারিখঃ ০২ ফেব্রুয়ারী ২০২৩


০২/০২/২৩

(আক্তাবুল আহসান)
উপ-পরিচালক
অনিক, জিআরএস
জিএসবি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ তৃতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
আনুষঙ্গিক ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মানে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মানে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)				
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

ডা. কু. ব. স. অ. স. স. স.

উপ-পরিচালক
বাংলাদেশ তৃতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
কম্পিউটার ও খনিক সার্ভিস মহল্লায়
সেতনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
ঢাকা

বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারী, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে গ্রাণ্ড অভিযোগের সংখ্যা	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
								নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	

তারিখঃ ০১ মার্চ ২০২৩


(আজ্জবুল আহসান)
উপ-পরিচালক
অনিক, জিআরএস
জিএসবি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

ঢাকা

বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ, ২০২৩

বিবেচ্য মানে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বল্পগোপিত ভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মানে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
								নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	

তারিখঃ ০২ এপ্রিল ২০২৩


(আজ্ঞাবুল আহসান)
উপ-পরিচালক
অনিক, জিআরএস
জিএসবি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০


02/08/2026

আব্দুল আহসান
উপ-পরিচালক
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।