

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিমুক্তি, আলানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
আলানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

চাকা

বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
শার্ট, ২০২৩

তারিখঃ ০২ এপ্রিল ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে প্রেরিত		বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ		চলমান অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ হয়নি হয়েছে অভিযোগ)	
			প্রচলিত পর্যাপ্ততা তাবে গৃহীত	ব্যবহৃত সময়সূচীতে গৃহীত	নির্ধারিত সময় অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অভিযোগ	নিষ্পত্তিকৃত মোট বিষয়ে	নিষ্পত্তিকৃত মোট/মোট অভিযোগ		
১	২	৩	৮	৫	৬	১	৮	৯	১০	
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	

  
 (আতিউরুল আহসান)  
 উৎপন্নিচালক  
 অধিক, জিআরএস  
 জিএসবি

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মার্চ, ২০২৩

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্নোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ঝ)	(জ)	(ঝ)	(ঝ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০



02/08/2023

আক্তারুল আহসান  
উপ-পরিচালক  
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর  
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ এন্ডেলায়  
সেক্রেটারিয়েট, ঢাকা-১০০০।