

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
www.gsb.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়ের জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের অধীনে বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি) একটি সরকারি গবেষণামূলক প্রতিষ্ঠান যা জাতীয় প্রতিষ্ঠান হিসেবে ভূবৈজ্ঞানিক বিষয়ে ভূতাত্ত্বিক অনুসন্ধান, সরকারি সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন, জনগণকে সেবা প্রদানের মাধ্যমে জাতীয় আর্থ ও সামাজিক প্রবৃদ্ধি অর্জনে সহায়ক ভূমিকা পালন করে থাকে। ভূতাত্ত্বিক/ভূবৈজ্ঞানিক বিষয়ে গবেষণা ছাড়াও জিএসবি জনস্বার্থে বিবিধ সেবা প্রদান করে থাকে।

১. মিশন ও ভিশন

রূপকল্প (Vision): ভূবৈজ্ঞানিক কার্যক্রমের মাধ্যমে টেকসই উন্নয়ন ও সমৃদ্ধ দেশ গঠন।

অভিলক্ষ্য (Mission): টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে খনিজ ও অন্যান্য ভূ-সম্পদ অনুসন্ধান; মজুদ ও মান নির্ণয়; ভূতাত্ত্বিক, ভূপ্রাকৃতিক, প্রকৌশল ভূতাত্ত্বিক, ভূরাসায়নিক, ভূপদার্থিক মানচিত্রায়ন, অনুসন্ধান ও গবেষণা; এবং ভূ-দুর্যোগ ও পরিবেশ দূষণ প্রশমন।

১৯

১৯

১৯

১৯

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিষেবা পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সহিত প্রান্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	ভূতাত্ত্বিক তথ্য-উপাত্ত সরবরাহ	ভূতাত্ত্বিক তথ্য-উপাত্ত থাকা সাপেক্ষে সরবরাহ।	মহাপরিচালক বরাবর আবেদন (সরাসরি অথবা জিএসবি'র ওয়েবসাইটে প্রদত্ত ডিজিটাল ফরম্যাট অনুযায়ী)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে	প্রকাশিত তথ্য ০৭ কর্মদিবস	মোঃ কামরুল আহসান পরিচালক (ভূতত্ত্ব) ও তথ্য অধিকার বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা মোবাইল: +৮৮ ০১৭১১৭৩৩৬৯০ ফোন: +৮৮ ০২৮৩১৪৮০০ ই-মেইল: gsbkamrul@yahoo.com
২.	গবেষণাকর্মে সহযোগিতা	জিএসবি'র লাইব্রেরিতে সংরক্ষিত প্রকাশিত প্রতিবেদন ও পরামর্শ প্রদানের মাধ্যমে।	মহাপরিচালক বরাবর আবেদন (সরাসরি অথবা জিএসবি'র ওয়েবসাইটে প্রদত্ত ডিজিটাল ফরম্যাট অনুযায়ী)	সরকারি নিয়ম অনুসারে	১৫ কর্মদিবস	মোঃ কামাল হোসেন পরিচালক (ভূতত্ত্ব) পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৯১১৭৩৬৯৮২ ফোন: +৮৮ ০২৮৩৯২১৮৪ ই-মেইল: kamalgsb@gmail.com
৩.	গ্রন্থাগার সেবা	জিএসবি'র প্রকাশিত প্রতিবেদন, সংগৃহীত গবেষণাপত্র, পুস্তকসহ অন্যান্য তথ্যাদি অধ্যয়নের সুযোগ প্রদানের মাধ্যমে। প্রকাশিত মানচিত্র ক্রয়ের সুযোগ রয়েছে।	মহাপরিচালক বরাবর আবেদন (গ্রন্থাগার ব্যবহারের সময়সীমা উল্লেখপূর্বক)	মানচিত্র প্রতিটি ৫০০/- টাকা। ড্রিজারি চালানোর মাধ্যমে	০৩ কর্মদিবস	আরিফ মাহমুদ পরিচালক (ভূতত্ত্ব) প্রকাশনা ও প্রশিক্ষণ শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৭১৫ ১২৩ ১১৪ ফোন: +৮৮ ০২ ৮৩৯২১৪৮ ই-মেইল: publication@gsb.gov.bd মোঃ নাজিম উদ্দিন গনি প্রধান গ্রন্থাগারিক ফোন: +৮৮ ০২৯৩৪৪৩৮৩
৪.	সংগ্রহশালা/জাদুঘর সেবা	জিএসবি'র তথ্যবহুল জাদুঘর পরিদর্শনের জন্য উন্মুক্ত।	অনুমতি সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়ে	মোঃ মিজানুর রহমান পরিচালক (ভূতত্ত্ব) শিলাবিদ্যা ও মণিকবিদ্যা শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৭১১ ২৪১ ৪৫০ ফোন: +৮৮ ০২৮৩৯২১৮৫ ইমেইল: mizangsb@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাতিষ্ঠান	সেবার মূল্য ও পরিমাপ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	স্বাক্ষর এবং কনকর্টারী (নাম, পদবী ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	ভূতাত্ত্বিক তথ্য-উপাত্ত সরবরাহ	বিভিন্ন বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার চাহিদা মোতাবেক ভূতাত্ত্বিক তথ্য-উপাত্ত সরবরাহ। জাতীয় উন্নয়ন পরিকল্পনা ও খনিজ সম্পদ উন্নয়নে অন্যান্য সরকারি প্রতিষ্ঠানের কাজে তথ্য সরবরাহ। (তথ্য বিদ্যমান সাপেক্ষে)	চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	মোঃ কামরুল আহসান পরিচালক (ভূতত্ত্ব) ও তথ্য অধিকার বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা মোবাইল: +৮৮ ০১৭১১৭৩৬৯০ ফোন: +৮৮ ০২৮৩১৪৮০০ ই-মেইল: gsbkamrul@yahoo.com
২.	বিশেষ বহিরঙ্গন কার্যক্রম	মন্ত্রণালয়, বিভাগ, স্থানীয় সরকার বা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক তাৎক্ষণিক চাহিদানুযায়ী বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ড এবং ভূপ্রাকৃতিক দুর্যোগসহ অন্যান্য ভূতাত্ত্বিক বিষয়ে জিএসবি'র সংশ্লিষ্ট শাখা কর্তৃক অনুসন্ধান কার্যক্রম পরিচালনা, প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান। ক. তাৎক্ষণিক অনুসন্ধান (Spot investigation) খ. বিস্তারিত অনুসন্ধান (Detail investigation)	চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	অনুসন্ধান কার্যক্রমের ব্যাপ্তি ও প্রতিবেদন তৈরি সাপেক্ষে ক. ১৫ কর্মদিবস খ. ১৮০ কর্মদিবস	মোঃ কামাল হোসেন পরিচালক (ভূতত্ত্ব) পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৯১১৭৩৬৯৮২ ফোন: +৮৮ ০২৮৩৯২১৮৪ ই-মেইল: kamalgsb@gmail.com
৩.	বিশেষজ্ঞ সেবা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদানুসারে বিভিন্ন সংস্থাকে দক্ষ জনবলসহ বিশেষজ্ঞ সেবা প্রদান। যেমন: সরেজমিন ভূতাত্ত্বিক পরিদর্শন ও প্রতিবেদন প্রণয়ন। খনি ইজারার জন্য বিভিন্ন খনিজ সম্পদের ব্যাপ্তি, গুণগতমান, মজুদ নির্ণয় ও মূল্য নির্ধারণ ইত্যাদি। 	মহাপরিচালক বরাবর আবেদন	বিনামূল্যে	<ul style="list-style-type: none"> ৯০ কর্মদিবস ১৫ কর্মদিবস 	
৪.	গবেষণাকর্মে সহযোগিতা	জিএসবি'র লাইব্রেরিতে সংরক্ষিত প্রকাশিত প্রতিবেদন প্রদান। বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীসহ অন্যান্য গবেষকদের গবেষণাকর্মে সহায়তা প্রদান।	মহাপরিচালক বরাবর আবেদন	সরকারি নিয়ম অনুসারে	চাহিদা অনুসারে	মোঃ কামাল হোসেন পরিচালক (ভূতত্ত্ব) পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৯১১৭৩৬৯৮২ ফোন: +৮৮ ০২৮৩৯২১৮৪ ই-মেইল: kamalgsb@gmail.com

৫.	শিক্ষা কার্যক্রম (ইন্টানশিপ)-এ সহায়তা	বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীদের জন্য ইন্টানশিপ।	মহাপরিচালক বরাবর আবেদন	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্টদের সাথে আলোচনা সাপেক্ষে	মোঃ কামাল হোসেন পরিচালক (ভূতত্ত্ব) পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৯১১৭৩৬৯৮২ ফোন: +৮৮ ০২৮৩৯২১৮৪ ই-মেইল: kamalgsb@gmail.com
----	--	--	------------------------	------------	-----------------------------------	---

২.৩. অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবার বিবরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার ব্যয় ও পরিমাপ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব গ্রহণ কর্মকর্তা (নাম, পদবী ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	মাইক্রোপ্যালিয়েন্টোলজিক্যাল ও প্যালিনোলজিক্যাল বিশ্লেষণ	পলল নমুনাসমূহ শাখার ল্যাবরেটরিতে প্রসেসিং করে অত্যাধুনিক মাইক্রোস্কোপের সাহায্যে মাইক্রোফসিল (ফোরামিনিফেরা ও প্যালিনোমর্ফ) অবজার্ভেশন, আইডেন্টিফিকেশন এবং অ্যানালাইসিস করা হয়।	আবেদন এবং চাহিদা মোতাবেক সরবরাহকৃত নমুনার প্রয়োজনীয় তথ্যাবলী যেমন নমুনার পরিমাণ ও সংখ্যা, নমুনা সংগ্রহের তারিখ, সময় ও ভৌগলিক অবস্থান (সহানাঙ্ক, গভীরতা/উচ্চতা) ইত্যাদি। *ন্যূনতম পলল নমুনা সরবরাহের পরিমাণ: ৫০ গ্রাম।	-	১. ফোরামিনিফেরা (প্রতি ৫০ গ্রাম নমুনার জন্য): নমুনা প্রস্তুতকরণ: ৫ কমদিবস। নমুনা বিশ্লেষণ: ১৫ কমদিবস। ২. প্যালিনোমর্ফ (একটি নমুনা জন্য): নমুনা প্রস্তুতকরণ: ৫ কমদিবস। নমুনা বিশ্লেষণ: ১০ কমদিবস।	আসমা হক পরিচালক (ভূতত্ত্ব) স্তরতত্ত্ব ও জীব স্তরতত্ত্ব শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৫৫৩ ৫৮৫ ৫০৭ ফোন: +৮৮ ০২৮৩৯১৯৯৭ ই-মেইল: asmahuque@yahoo.cc
২.	পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন	<ul style="list-style-type: none"> অধিদপ্তরের বিভিন্ন প্রকল্পের পরিবীক্ষণ, মূল্যায়ন ও বাস্তবায়ন; প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে পদক্ষেপ গ্রহণ; জাতীয় সংসদে আলোচনার জন্য ভূতাত্ত্বিক জরিপ 	আবেদন		সার্বক্ষণিক	

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

		<p>ও খনিজ সম্পদ সম্পর্কিত প্রশ্নের উত্তর প্রদান;</p> <ul style="list-style-type: none"> • বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) ও সংশোধিত উন্নয়ন কর্মসূচি (আরএডিপি) প্রণয়নের জন্য তথ্য প্রেরণ, দপ্তরের বার্ষিক বহিরঙ্গন কর্মসূচি প্রণয়ন এবং বহিরঙ্গন কর্মসূচি সূষ্ঠভাবে সম্পন্ন করার লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট এলাকার জেলা ও উপজেলা প্রশাসনের সঙ্গে যোগাযোগ স্থাপন; • অধিদপ্তরের চলমান কার্যক্রমসমূহের মাসিক, বাৎসরিক অগ্রগতির প্রতিবেদন, জাতীয় অর্থনৈতিক পরিষদে পর্যালোচনার জন্য ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রণয়ন, • বার্ষিক স্থানীয় ও বৈদেশিক প্রশিক্ষণের প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ; • বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/সংস্থার চাহিদা মোতাবেক তথ্য ও উপাত্ত সরবরাহ; • খনিজ সম্পদ উন্নয়নে নিয়োজিত সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহকে ভূতত্ত্ব; বিষয়ক তথ্য-উপাত্ত ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান; • ভূতত্ত্ব ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ে বিভিন্ন আন্তর্জাতিক সংস্থা, যেমনঃ IUGS, IGCP, CGMW, UNESCO ও অন্যান্য সংস্থার সাথে যোগাযোগ রক্ষা করা। • সকল প্রকার স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক সভা, সেমিনার ও ওয়ার্কশপ এর মনোনয়ন এর সমস্ত অফিস আদেশসহ যোগাযোগ স্থাপন করবে। • অফিসের বিভিন্ন কমিটি গঠন ও বহিরঙ্গন এর সমস্ত অফিস আদেশ জারি করবে। 				<p>মোঃ কামাল হোসেন পরিচালক (ভূতত্ত্ব) পরিচালনা ও বাস্তবায়ন শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৯১১৭৩৬৯৮২ ফোন: +৮৮ ০২৮৩৯২১৮৪ ই-মেইল: kamalgsb@gmail.com</p>
--	--	--	--	--	--	--

VSH

হোসেন

MI

SS

৩.	কম্পিউটার, ইন্টারনেট, সার্ভার, নেটওয়ার্ক সংক্রান্ত	চাহিদা মোতাবেক জিএসবির কম্পিউটার, সার্ভার, নেটওয়ার্ক ব্যবস্থাপনা ও রক্ষণাবেক্ষণ এবং নিরবিচ্ছিন্ন ইন্টারনেটের সুবিধা সমাধান নিশ্চিতকরণ।	চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	সার্বক্ষনিক	মোঃ কামরুল আহসান পরিচালক (ভূতত্ত্ব) মোবাইল: +৮৮ ০১৭১১৭৩৩৬৯০ ফোন: +৮৮ ০২৮৩১৪৮০০ ই-মেইল: gsbkamrul@yahoo.com
৪.	শিলা/মণিকের বিশ্লেষণ	<ul style="list-style-type: none"> অত্যাধুনিক অণুবীক্ষণ যন্ত্রের (FE-SEM) মাধ্যমে মণিক শনাক্তকরণ ও পরিমাণ নিরূপণ। থিন সেকশন ও গ্রেইন ব্লাইড প্রস্তুতপূর্বক শিলা/মণিকের উপস্থিতি ও পরিমাণ নির্ণয় সংক্রান্ত গবেষণা। 	আবেদন	বিনামূল্যে	নমুনার ধরণ ও পরিমাণের উপর নির্ভরশীল	মোঃ মিজানুর রহমান পরিচালক (ভূতত্ত্ব) শিলাবিদ্যা ও মণিকবিদ্যা শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৭১১ ২৪১ ৪৫০ ফোন: +৮৮ ০২৮৩৯২১৮৫ ইমেইল: mizangsb@gmail.com
৫.	সেডিমেন্টোলজিক্যাল বিশ্লেষণ	Sieving & Hydrometer পদ্ধতির মাধ্যমে নমুনার বুনট/ আকার (Grain Size) বিশ্লেষণ।	আবেদন	বিনামূল্যে	নমুনার ধরণ ও পরিমাণের উপর নির্ভরশীল	মোঃ মিজানুর রহমান পরিচালক (ভূতত্ত্ব) শিলাবিদ্যা ও মণিকবিদ্যা শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৭১১ ২৪১ ৪৫০ ফোন: +৮৮ ০ ৮৩৯২১৮৫ ইমেইল: mizangsb@gmail.com
৬.	ভূতাত্ত্বিক নমুনার নিয়মতান্ত্রিক রাসায়নিক বিশ্লেষণ	রসায়ন পরীক্ষাগারে বিদ্যমান বিশেষায়িত অত্যাধুনিক যন্ত্র যেমন: Atomic Absorption Spectrophotometer, ICP-OES, UV Spectrophotometer, Bomb Calorimeter, Ion Chromatograph, Microwave Digestion System, High Temperature Furnace ইত্যাদি ব্যবহারের মাধ্যমে পলল, মাটি, পানি, খনিজ ও শিলা/মণিকের রাসায়নিক বিশ্লেষণ ও ফলাফল প্রদান।	আবেদন	বিনামূল্যে	নমুনা প্রস্তুতকরণ: ৩০ কমদিবস এবং নমুনা বিশ্লেষণ: ৬০ কমদিবস	মোঃ রিয়াজুল ইসলাম পরিচালক (রসায়ন) বৈজ্ঞানিক রসায়ন শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৭৩৪৩৯৯৭৭৩ ফোন: +৮৮ ০২২২২২২৬০৯২ ইমেইল: reazul.gsb@gmail.com
৭.	বহিরঙ্গনে ব্যবহৃত যন্ত্রপাতি সরবরাহ	আবেদন ও অধিযাচনের ভিত্তিতে মজুদ সাপেক্ষে বহিরঙ্গনে ব্যবহৃত বিভিন্ন যন্ত্রপাতি ও আনুষঙ্গিক দ্রব্যাদি/যন্ত্রপাতি সরবরাহ।	আবেদন	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ মিজানুর রহমান পরিচালক (ভূতত্ত্ব) শিলাবিদ্যা ও মণিকবিদ্যা শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৭১১ ২৪১ ৪৫০ ফোন: +৮৮ ০২৮৩৯২১৮৫ ইমেইল: mizangsb@gmail.com

VSS

৬

৬

৬

৮.	প্রশিক্ষণ ও সচেতনতামূলক কার্যক্রম	সেমিনার, সিম্পোজিয়াম, কর্মশালা, প্রশিক্ষণ, প্রদর্শনী, মিডিয়া প্রভৃতির মাধ্যমে বিভিন্ন ধরনের ভূবৈজ্ঞানিক তথ্য ও গবেষণা উপস্থাপনা, সচেতনতামূলক কার্যক্রম আয়োজন ও পরিচালনা।	চাহিদাপত্র	-	প্রয়োজন অনুযায়ী	মোঃ নুরুজ্জামান সবুজ উপ-পরিচালক (ভূতত্ত্ব) ভূবৈজ্ঞানিক সচেতনতা প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (জিএটিসি) মোবাইল: +৮৮ ০১৯১৪২৪৪৫৪৫ ফোন: +৮৮ ০২-৮৩৯১৯৮০ ই-মেইল: nuruzzaman.sabuj@gsb.gov
৯.	ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ	সরবরাহকৃত তথ্য আপলোড ও রক্ষণাবেক্ষণ করা।	তথ্য-উপাত্ত এবং দাপ্তরিক আদেশ	প্রয়োজ্য নয়	তাৎক্ষণিক	মোঃ কামাল হোসেন পরিচালক (ভূতত্ত্ব) পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৯১১৭৩৬৯৮২ ফোন: +৮৮ ০২৮৩৯২১৮৪ ই-মেইল: kamalgsb@gmail.com
১০.	চাকুরী স্থায়ীকরণ সংক্রান্ত	দপ্তর আদেশ এর মাধ্যমে।	সন্তোষজনক পুলিশ ভেরিফিকেশন এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের মাধ্যমে	প্রয়োজ্য নয়	উপযুক্ততার ভিত্তিতে	কামরুল আহসান পরিচালক (ভূতত্ত্ব) অপারেশন ও সমন্বয় শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৭১১৭৩৩৬৯০ ফোন: +৮৮ ০২৮৩১৪৮০০ ই-মেইল: gsbkamrul@yahoo.co
১১.	ছুটি সংক্রান্ত	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে দাপ্তরিক আদেশের মাধ্যমে।	প্রশাসনিক শাখার নির্ধারিত ফরমে আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	০৭ কর্মদিবস	জনাব মোঃ কামরুল আহসান পরিচালক (ভূতত্ত্ব) অপারেশন ও সমন্বয় শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৭১১৭৩৩৬৯০ ফোন: +৮৮ ০২৮৩১৪৮০০ ই-মেইল: gsbkamrul@yahoo.com
১২.	সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল (জিপিএফ) সংক্রান্ত	দাপ্তরিক পত্রের মাধ্যমে।	নির্ধারিত আবেদন পত্রের ফরম, প্রশাসন শাখায়	প্রয়োজ্য নয়	২০ কর্মদিবস	
১৩.	পদায়ন/পদোন্নতি বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন সংক্রান্ত	দাপ্তরিক আদেশ জারির মাধ্যমে।	আবেদনকারীর আবেদন পত্র (যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে)	প্রয়োজ্য নয়	০৭ কর্মদিবস	
১৪.	অবসরপ্রাপ্ত কর্মচারী/মৃত কর্মকর্তা /কর্মচারীর চূড়ান্ত পাওনার ছাড়পত্র সংক্রান্ত	দপ্তরাদেশের মাধ্যমে ছাড়পত্র প্রদান।	দাপ্তরিক ছাড়পত্র, আবশ্যিক প্রয়োজ্য কাগজপত্র	প্রয়োজ্য নয়	১৫ কর্মদিবস	
১৫.	কর্মকর্তা /কর্মচারীগণের সকল প্রকার বেতন ভাতাদির বিল পরিশোধ সংক্রান্ত	পে-স্লিপ এর মাধ্যমে চেক/একাউন্টে টাকা স্থানান্তর করে।	দাপ্তরিক প্রত্যয়ন	প্রয়োজ্য নয়	০৩ কর্মদিবস	

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

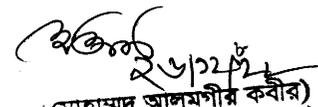
সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ ও আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

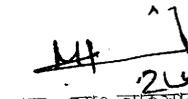
ক্রম	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	আক্তারুল আহসান উপ-পরিচালক (ভূতত্ত্ব) মোবাইল: +৮৮ ০১৬৭৮১৪৮৭৮৩ ফোন: +৮৮ ০২৮৩৯২১৫২ ই-মেইল: ahsan.aktarul@gmail.com ওয়েব: www.gsb.gov.bd	৬০ কর্মদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	মোহাম্মদ ইলিয়াস হোসেন মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), জিএসবি এবং যুগ্মসচিব (প্রশাসন), জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ মোবাইল: +৮৮ ০১৭১৫৩০৬৬৬৬ ফোন: +৮৮ ০২২২৩৩৯০১৮৯ ইমেইল: jsop@emrd.gov.bd ওয়েব: www.emrd.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নংগেট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

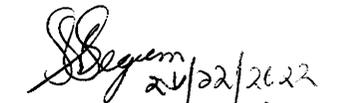
৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রম	প্রতিশ্রুত বা কাঙ্ক্ষিত সেবার লক্ষ্যে করণীয়
১.	ওয়েব সাইটে প্রদর্শিত বিভিন্ন ধরনের সেবাসমূহের নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী আবেদন করা।
২.	নির্ধারিত ফরম ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদনপত্র জমা প্রদান।
৩.	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৪.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা।


২৬/১২/২২
মোঃ মাহমুদুল হাসান
সহকারী পরিচালক (সনাক্ত)
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
খিন্তা, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।


২৬/১২/২২
(মোহাম্মদ আলমশীর কবীর)
উপ-পরিচালক (ভূতত্ত্ব) (অপারেশন ও সমন্বয়)
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ


২৬-১২-২০২২
(ড. মোঃ আহসান হাবিব)
উপ-পরিচালক (ভূতত্ত্ব)
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।


২৬/১২/২০২২
(নাসিমা বেগম)
পরিচালক
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।